



اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی

به نام خدا

## توافقنامه سطح خدمات

### قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی را به اطلاع می‌رساند.

۱- تارنمای اداره کل نوسازی مدارس استان خراسان رضوی مجهز به امکان ثبت و پیگیری در خواستها و شکایات مردم شریف از طرق ذیل می‌باشد.

الف- ارتباط با مدیر

ب- انتقادات و پیشنهادات

ج- پرسش و پاسخ

از روش های فوق شما می‌توانید باهمه حوزه های مدیریت - معاونین فنی - اجرائی - پشتیبانی و توسعه مدیریت - مشارکتها - روابط عمومی و... بصورت تمام وقت در ۷ روز هفته و شبانه روز تماس برقرار نمائید.

۲- به محض ثبت در خواست در هر کدام از مجاری فوق سعی می‌گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری در خواست مطرح شده به متقاضی اعلام می‌گردد.

۳- در صورتی که نیاز به مراجعه حضوری باشد مراتب به اطلاع متقاضی محترم خواهد رسید.

**روابط عمومی اداره کل نوسازی مدارس خراسان رضوی**